

**שאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 03/2025 איתור ספק למתן שירותי הקמה, תפעול ותחזוקה**

**של אתרי אינטרנט - הרשות לפיתוח הגליל**

1. להלן שאלות ותשובות הבהרה במסגרת מכרז פומבי 03/2025
2. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המבקשים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
3. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות לפיתוח הגליל ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
4. תשומת ליבכם כי, המועד האחרון להגשת בקשות במסגרת מכרז זה הינו 18.05.2025 בשעה 14:00

שאלה	תשובה	סעיף בקול קורא
נבקש לקבל כי דרישות פיתוח במסגרת תקופת ההתקשרות אשר קשורות לרגולציה יבוצעו ללא עלות וכל דרישה אחרת תתאפשר לאחר קבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	מתקבל	4.6.
סעיף רחב ולא סביר. נבקש לקבל כי כל דרישה מעבר למפרט המבוקש במכרז תבצע לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	יש מפרט מפורט מאוד בהמשך -חוברת איפיון אתרים.	4.8
נבקש להתיר גם לספקי קוד סגור לעמוד בדרישת סעיף זה	לא התקבל.	4.8
נבקש לקבל כי כל דרישה מעבר למפרט תבצע לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף.	מתקבל	4.8
נבקש לקבל כי דרישה זו לספקי קוד סגור לא תחול וכי זכויות היוצרים והקניין הרוחני הוא רק על התכנים והתוצרים באתר.	לא התקבל	4.8
המציע תחזיק בין השנים 2019-2024 לפחות 10 אתרי אינטרנט מבוססי WORDPRESS, לתקופה של 12 חודשים לפחות - נבקש להסיר את הדרישה "אתרי אינטרנט מבוססי WORDPRESS"	אתרים <b>כדוגמת</b> WORDPRESS <b>אך</b> לא רק. תוכנת ניהול בקוד פתוח.	5.6
נבקש לקבל כי אחריות הספק תחול על הפלטפורמה של האתר בלבד (קוד האתרים) וכי התוכן באחריות הרשות.	לא התקבל	5.1
ההזדהות למערכת תבצע ע"י MFA- נבקש לשנות ל-FA2	מקובל, אלא אם יידרש אחרת מגורם רגולטורי.	10.11
אזור אישי - ניהול עסקים : נבקש להציג כחלופה את פתרון המדף הכולל ברובו את יכולות הפרק ואופן עבודתו	על המציע לעמוד בכל דרישות המפרט.	
אזור אישי - ניהול אירועים : נבקש להציג כחלופה את פתרון המדף הכולל ברובו את יכולות הפרק ואופן עבודתו	על המציע לעמוד בכל דרישות המפרט.	
נבקש להגדיר מחיר מקסימום כדי ליצר תחרות הוגנת.	לא התקבל	1.1
אבטחת מידע והגנות סייבר - נבקש לקבל כחלופה תקן אבטחת מידע ISO27001 של מכון התקנים הישראלי על שם הספק, מבחני PT בתוקף ושרתים בתחום מדינת ישראל.	ניתן להציג את שניהם ובכפוף לעמידת דרישות הרגולטור	7
נבקש לקבל כי תוצרי האתר הם קניינה של הרשות אך הפלטפורמה (במקרי של ספקי קוד סגור) היא של הספק ולרשות הזכות לעשות בה שימוש בכפוף לתשלום רישוי כמקובל בשוק.	לא מאושר	9.3
נבקש לקבל את חוברת ההצעה בWORD לצורך מענה מיטבי וקריא	מצורף באתר הרשות	2.1.3

לא מתקבל	פיתוח ללא תמורה - סעיף זה מתפרש כך שהספק ידרש לבצע שינויים/עדכונים/שיפורים בהתאם להוראות רגולטוריות שונות שהשינויים/עדכונים/שיפורים לא חלק מהמכרז או הדרישה. נבקש להסיר דרישה זו מכיוון שהיא לא ברורה	4.6
ניתן להיכנס לאתרים הקיימים ולראות את סדר הגודל	הסבת תוכן - נבקש לקבל אומדן של כמות הדפים הקיימת בכל שפה	4.8
לא מדובר על ניהול הדומיין GOV, אלא על עמידה בכל התקנות והתנאים הנדרשים לצורך קבלת כתובת דומיין בסיומת il.gov, לרבות עמידה בתקני אבטחת המידע של מערך הסייבר הלאומי ככל שישתנו מעת לעת, זאת אף אם לא מצוינים במפרט המכרז.	הדרישה לא ברורה, האחריות וניהול הדומיין הם של GOV, נבקש הבהרה	10.7
לא מתקבל	תנאי תשלום - תנאי התשלום של 100 ימים מיום קבלת החשבונית אינם מקובלים בשוק הישראלי ונבקש לשנותם למקובל	17.7
נכון מכיוון שחלקים מהותיים מאתר התיירות מבוססים על אותה הפונקציונליות של האתר הראשי. השאיפה היא לעשות שימוש בפיתוח שנעשה באתר הראשי על מנת לחסוך בעלויות הפיתוח של אתר התיירות ככל הניתן.	לוחות הזמנים- על בסיס לוחות הזמנים המוצגים, אתר התיירות יפותח רק לאחר העלייה של האתר הראשי, נודה לאישור ההנחה הנ"ל	1
איפיון האתר יתבצע תחילה, לאחר מכן יבוצע עיצוב ע"י חברה חיצונית ואז יחל הפיתוח. לוחות הזמנים עודכנו במכרז	לוחות זמנים - נבקש לוודא שהאפיון והפיתוח יתחיל רק אם קבלת כל העיצוב	1
על האתר לתמוך ולאפשר ממשקים עם אתרים ומערכות חיצוניות. פיתוח הממשק בפועל יהיה בכפוף להצעת מחיר ואישור הרשות ובהתאם לממשק שידרש.	API - הדרישה שהאתר יכלול ממשקי API עם אתרים ומערכות חיצוניות אינה ברורה, נבקש את הרשות לפרט את הדרישה כדי שתהיה אחידה וברורה לכל הספקים	2
יש לעמוד בדרישות המפרט. אין מגבלה על ספק אחסון מסויים.	אחסון - האם יש העדפה לספק אחסון מסוים? האם ניתן לספק שירותי אחסון דרך ספק משנה?	3.16
לא מתקבל, הוא יבוצע ע"י ספק אחר אבל על הספק להטמיע את העיצוב ככל הנדרש ולעשות זאת בשיתוף משרד הפרסום של הרשות לפיתוח הגליל.	עיצוב מכוון משתמש - מכיוון שהUI/UX אינם מבוצעים ע"י הספק, נבקש להסיר סעיף זה	7
כן	א. מכרזים והליכים - מדובר רק על הזנת תוכן ואין ממשק לקבלת המכרזים או להגשתם? האם נכון?	1
יש טופס מקוון למשתמש המאפשר הגשה למשרה.	תעסוקה - מדובר רק על הזנת תוכן ואין ממשק להעברת קורות החיים? או הלבנה נדרשת, נכון?	1
כן, ניהול המשתמשים צריך להיות אפשרי לניהול ע"י הרשות באופן עצמאי.	משתמשים - האם נדרש לנהל את המשתמשים במערכת שהספק יפתח?	
לוחות הזמנים עודכנו במסמכי המכרז	לוחות הזמנים המוצגים לשני הפרויקטים קצרים מאוד ואינם תואמים את הדרישה (לא כוללים זמן לחסבת תוכן), נבקש להאריך לפי הערכה ארוכה יותר	
לדוגמה - עדכון דרישות הנגישות.	אנו מבינים היטב שכל החלטה מחייבת מהרגולטור תבוצע כראוי וכנדרש, אך נשמח לקבל דוגמאות של דרישות אפשריות של פיתוחים העשויים לעלות בהמשך (ולא הכנה מראש) מעבר לדרישות המכרז ואפיון האתרים שמוצגים במכרז זה.)	4.6
לדוגמה - פתיחת עמוד/אזור נוסף שאינו מוזכר באפיון המבוסס על אותה תבנית עמוד קיימת.	נשמח לקבל דוגמא לבקשה כזו העשויה לעלות מעבר למה שנדרש במסמכי המכרז ואפיון האתרים.	4.7

<p>אלמנטור מובא כדוגמה בלבד. "שימוש בטכנולוגיות עדכניות ונוחות לתפעול, כדוגמת Elementor המאפשר ניהול פשוט ע"י הרשות, בשיטת Drop &amp; Drag".</p>	<p>אנו מבינים היטב את הצורך של הרשות לבצע עדכוני תוכן ללא תלות בספק, עם זאת ניתן לבנות את האתרים ולאפשר גמישות עד כמה שניתן לא רק באמצעות אלמנטור ולאפשר למנהלי האתר והתוכן לנהל אותו באופן שוטף וידידותי באמצעות הקמת דפים גמישים, אשר מאפשרים הקמת דפים חדשים וניהולם עם תבניות מוגדרות מראש. <b>האם דרישה זו להשתמש בתוסף אלמנטור הינה מחייבת?</b></p>	<p>4.8</p>
<p>בשלב זה אין צורך לאפשר מצד ג' להתממשק לאתר לצורך שאיבת נתונים, אך על האתר לתמוך באפשרות זו בעתיד ככל וידרש. עלויות צד ג' הנוגעות לממשקים (כדוגמת גוגל מפות) יחולו באופן ישיר על הרשות ולכן, הספק אינו צריך לתמחר זאת כחלק מהצעת המחיר שלו.</p>	<p>נשמח להסבר רחב יותר מאחר ו API - יכול להיות ב- 2 אופנים:          0 API שהאתר מספק על מנת שגורם צד ג' יוכל לשאוב נתונים מהאתר.          0 API שהאתר שואב נתונים לאתר, כגון GOOGLE MAPS API, סליקה, התממשקות למערכת CRM וכדומה.          - נשמח לקבל הסבר איזה מהדוגמאות רלוונטיות ודוגמאות להתממשקויות. API כמו כן במידה ויש צורך להתממשק ל API - כלשהו שכרוך בתשלום, האם הספק צריך לציין בהצעת המחיר למכרו זה את התשלום החד פעמי / חודשי של ההתממשקו ת?</p>	<p>4.8</p>
<p>ניתן להשתמש בתוספים המתרגמים את האתר בצורה אוטומטית ובאיכות גבוהה, כדוגמת Weglot. אין כוונה שהרשות תספק תרגום ותטמיע את התוכן לכל שפה בנפרד. כמו כן, אין כוונה לנהל מספר אתרים/גרסאות לכל שפה בנפרד.</p>	<p>מפרט טכני- "תמיכה בשפות עברית, אנגלית וערבית, זאת מבלי צורך "לשכפל" את האתר". - האם הכוונה להקמת אתר עם מערכת ניהול אחת אשר מאפשרת ניהול של מספר שפות?          - כמו כן לא הוזכר שום דבר על נושא התוכן / תרגום של האתר, של מי האחריות של התוכן / תרגום וגם הכנסת התוכן, של מי האחריות?</p>	<p>4.8</p>
<p>העתקה מהאתר הקיים, תיבחן אפשרות לייצוא התוכן דרך פורמטים שונים.</p>	<p>מפרט טכני- "העברת המידע (הסבה"...)-נשמח לדעת באיזה מבנה / פורמט מסד הנתונים היום, והאם נקבל אותו AS IS או נקבל אותו בפורמט של ייצוא כגון אקסל או XML ולבצע ייבוא?</p>	<p>-4.8</p>
<p>התממשקות ל-API קיימים, לרבות ממשק לגוגל מפות וסליקה.</p>	<p>סעיף 5.15.2 "בעל ניסיון בביצוע ממשקי" – API האם מדובר בבניית API מאפס לשימוש גורם צד ג', או בהתממשקות ל API קיימים?</p>	<p><b>סעיף 5 תנאי הסף</b></p>
<p>-לא. נדרש לשלב פיתוח.          ככל שפעילות התוסף היא חלק מאיפיון האתר, הספק ישא בעלות התוסף. ככל והתוסף מוסיף פונקציונליות שאינה נדרשת במסמך האיפיון, הרשות תישא בעלות, וזאת בכפוף להצעת מחיר ואישור בכתב.</p>	<p><b>התחייבות לעשות שימוש במוצרי תוכנה מקוריים בלבד</b>          - האם הכוונה לשימוש רק בספריית התוספת של וורדפרס(! WP )          - האם הכוונה שבמידה ותהיה דרישה לתוסף כזה או אחר, בתשלום, על הספק להוסיף את העלות השנתית/ חודשית/ חד פעמית עבור תוסף זה בהצעת המחיר למכרו זה?          - חשוב לנו לציין כי ברשות חברתנו ---- קיים תוסף נגישות אותו פיתחנו והינו מקורי שלנו.</p>	<p>9</p>
<p>ראה סעיף 10.9 בעמוד 23 למסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 10.6 – "הזוכה מתחייב לתקן על חשבונו כל ליקויי".</p>	<p>10</p>

<p>הספק יבצע בדיקת חדירות (Penetration Test) וסקר סיכונים, אחת ל-18 חודשים</p> <p>לרשות יש כיום כתובת עם Gov.il, הכוונה היא שבמידה וקיימות דרישות אבטחת מידע / עמידה בתקנים לאתר הנדרשים לצורך חיבור האתר לכתובת Gov.il, הספק יבצע כל שנדרש על מנת לעמוד בתקנים אלה. הספק לא נדרש לרכוש את הדומיין.</p>	<p>האם הרשות מבצעת בדיקות אבטחת מידע תקופתיות ויזומות? אם כן, מה התדירות?</p> <p>b</p> <p>סעיף 10.7 – "הזוכה מתחייב לעמוד בכל התקנות והתנאים הנדרשים לצורך קבלת כתובת דומיין בסימות gov.il".</p> <p>-</p> <p>הספק לא יכול לקבל כתובת בסימות GOV.IL אלא אם כן הספק הינו גוף ממשלתי. האם הכוונה שבמידה ויש צורך ברכישת דומיינים נוספים עם סיומת GOV.IL, האם הספק יתבקש לרכוש דומיין כזה עבור הרשות לפיתוח הגליל?</p>	
<p>לוחות הזמנים עודכנו במסמכי המכרז</p>	<p>לוחות זמנים הערה- אין אזכור בפירוט לוחות הזמנים לחלק של עיצוב האתר.</p>	<p>פרק ב'- אפיון אתרים סעיף 1</p>
<p>מדובר על אפשרות הרשות להקים דפי נחיתה באופן עצמאי, על בסיס תבניות עיצוב קיימות ו/או ללא כל תבנית.</p>	<p>בסעיף 3.1, פסקה שניה, רשו ם "אפשרו ת לבניית דפי נחיתה ללא הגבלה באופן עצמאי" – הא ם מדובר בדפי נחיתה מעוצבים שיתקבלו ע"י ספק חצוני? האם מדובר בתבניות שונות של דפי נחיתה? האם מדובר באפשרות לעצב מתוך מערכת דפי נחיתה? כי במידה ומוחקן תוסף ELEMENTOR המשתמש גם מנהל תוכן למשל) יכול לבצע זאת באופן עצמאי ללא הגדרת תבנית מראש.</p>	<p>פרק ב'- אפיון אתרים סעיף 3</p>
<p>לא מדובר כרגע על חברה חיצונית אלא הרשות לפיתוח הגליל תעדכן את התוכן באופן עצמאי על ידי הדרכה מהספק.</p>	<p>במידה והרשות לפיתוח הגליל מבצעת שינויים ושדרוגים אצל ספק אחר/נוסף, מי לוקח אחריות במקרה ויעשה נזק על עבודה שנעשתה כבר? מי ייקח אחריות על העבודה האחרת לאחר שזו סיימה את חלקה? האם יהיה צורך בתיאום והדרכה עם החברה ה"זוכה" במכרז לחברת האחרת כחלק מהסכם המכרז או בתשלום נפרד?</p>	<p>פרק ב'- אפיון אתרים סעיף 4</p>
<p>למען הסר ספק, העיצוב שיתקבל ממשד הפרסום הוא עיצוב בלבד ולא פיתוח פרונט. במידה וישנן דרישות נגישות שהעיצוב שנעשה אינו תומך בעמידה בדרישות, הספק יעדכן את הלקוח ואת משרד הפרסום וייעשו התאמות ככל ונדרש.</p>	<p>5.1 נגישות מתחילה עם שלב העיצוב. במידה והתקבל עיצוב שאינו נגיש, האם יש צורך לבצע תיקונים בעיצוב או החברה המעצבת תבצע את השינויים בהתאם לתקנות הנגישות?</p>	<p>פרק ב'- אפיון אתרים סעיף 5</p>
<p>על הספק לעמוד בכל דרישות המכרז כחלק ממתן הצעת המחיר שלו.</p>	<p>6.7 הצגת מצגת כדוגמת SLIDESHOW הינה בדרי"כ ע"י תוסף בתשלום. האם ישנה ציפייה כי התוסף יהיה חלק מבניית האתר? תוספים כאלו דורשים בחידושים שנתיים.</p>	<p>פרק ב'- אפיון אתרים סעיף 6</p>
<p>כן, על הספק לעבוד בשיתוף פעולה עם משרד הפרסום והלקוח ולהנחות את עבודת האיפיון שנעשתה (בשלב הראשון) כך שתבוא לידי ביטוי בעיצוב. עבודת העיצוב בפועל תבוצע ע"י משרד הפרסום.</p>	<p>"7.3 עיצוב יעשה באמצעות ובשיתוף משרד הפרסום" – האם נדרש מהספק הזוכה להוביל את התהליך?</p>	<p>פרק ב'- אפיון אתרים סעיף 7</p>
<p>במידה ויש בעיה באחסון (לדוגמה), על הספק להיות בקשר מול ספק האחסון כדי לפתור את התקלה. עדכון התוכן באתר נעשה ע"י הרשות באופן עצמאי.</p>	<p>9.11 – נשמח להבהרה "בקשר ישיר מול גורמי ם חיצוניים (צד ג')". – האם התפעול השוטף של האתר יעשה על ידי הספק הזוכה במכרז זה? או שמא קיים ספק נוסף שיהיה אמון על נושא תפעול האתר.</p>	<p>פרק ב'- אפיון אתרים סעיף 9</p>

פרק ב'- אפיון אתרים סעיף 10	" 10.6 מערכת ניטור ובקרה באמצעות תוכנת ניטור... האם מערכת התרעה במייל מספיקה או יש הכרח ב-SMS -	ניתן ב-SMS/או במייל. עודכן במסמכי המכרז
פרק ב'- אפיון אתרים סעיף 11	11.1 האם יש צורך בחתימה של מורשה נגישות השרות לאחר ביצוע הנגישות? 11.2 אם יש בעיה עם עיצוב שלא נגיש, מי אחראי לבצע תיקונים?	11.1 יש צורך 11.2 על הספק לעבוד בשיתוף פעולה עם משרד הפרסום על מנת למנוע מקרים של עיצוב לא נגיש.
	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלה או אחרות של הרשות אשר יקבלו את החלטותיהם בהתאם לשיקול דעתם, לרבות שיקול דעתם הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות הרשות גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתם יהיה בכפוף לחוק והפסיקה, וכי החלטותיהם יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ובשקיפות. לכן נבקשם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	כל מקרה לגופו, מדובר בשאלה כללית ולא ניתן להשיב לה.
1.12 4.1 13.2	שביעות רצון הרשות- מהווה ביטוי סובייקטיבי ולכן נבקש כי פרשנותו תהיה בהתאם להוראות הסכם זה.	כמקובל בענפים מסוג זה
1.4	הסבת נתונים מהאתרים הקיימים והטמעתם באתרים החדשים- בכמה עמודי תוכן מדובר?	ניתן להיכנס לאתרים הקיימים ולראות את סדר הגודל
1.4	הסבת נתונים מהאתרים הקיימים והטמעתם באתרים החדשים- האם מבנה העמודים ומבנה הנתונים זהים בין האתר החדש לישן?	הרשות יצאה במכרז לבניית אתר חדש ולכן המבנה לא יהיה זהה.
4.8	בניית מודולים, ממשקים ותוספים- באיזה ממשקים מדובר?	ככל וידרש
4.8	האתרים יכללו API וממשקים עם אתרים/מערכות חיצוניות, לפי בקשת הרשות- באיזה ממשקים מדובר?	בשלב זה מדובר על API כדוגמת גוגל מפות, סליקה וכו'.
4.8	תמיכה בשפה העברית, האנגלית והערבית, זאת מבלי צורך לשכפל את האתר- האת הכוונה היא שכל עמוד באותה כתובת יקבל טקסטים ב3 השפות ושלא יהיו 3 אתרי תוכן במקובל?	ניתן להשתמש בתוספים המתרגמים את האתר בצורה אוטומטית ובאיכות גבוהה, כדוגמת Weglot. אין כוונה שהרשות תספק תרגום ותטמיע את התוכן לכל שפה בנפרד. כמו כן, אין כוונה לנהל מספר אתרים/גרסאות לכל שפה בנפרד
5.12	הגשת תיק עבודות אלקטרוני (כולל לינקים) הכולל לפחות 10 אתרים שנבנו/שודרגו ע"י החברה ויצורפו תוצרי UI/UX - איך אפשר להעביר חומרי עיצוב? האם העברת הלינק לאתר מספק?	לינק לאתר
4.8	הטמעת עיצוב וחויית משתמש UI / UX אשר יתקבל ע"י ספק חיצוני - באיזה פורמט/כלי התקבל העיצוב?	פיגמה
12.3	נציגי הרשות יעבירו את הערותיהם- נבקש כי כל הוראה ו/או הנחיה תהיה בכתב.	מקובל

13.1	"...וימסור לספק רשימת תיקונים..."- נבקש כי אישור השלמת אבן הדרך או רשימת תיקונים ימסרו לספק תוך 10 ימים מיום השלמת ביצועה	לא מקובל
13.2	"העבודה תימסר לידי המציג אשר יאשר כי הספק ביצע את העבודות..."- נבקש כי אישור ביצוע העבודות או רשימת תיקונים ימסרו לספק תוך 10 ימים מיום השלמת ביצועה. המונח "שביעות רצונה של הרשות" הינה קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	לוח הזמנים לא התקבל.  כמקובל בענפים מסוג זה.
16.2.3	נבקש להבהיר כיצד מחושב רכיב האיכות האמור להסתכם ב- 20%, לאור הניקוד המירבי שפירטתם בטבלה בסעיף	חישוב ציוני האיכות תוקן במסמכי המכרז, כך ש100 נק' מהוות 20%
9.8	בשעות שמעבר לשעות העבודה המקובלות, יהיה אחד מעובדי הספק כונן למקרים דחופים- נבקש להחריג שבתות וחגים וערבי שבתות וחגי ישראל	על הספק להיות זמין במקרים של השבתה כללית כדוגמת נפילת האתר.
סעיף נספחי המכרז, בולט 3	תצהיר העדר הרשעות- נבקש אישורכם כי הדרישה לתצהיר בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים נכלל כבר במסגרת חתימת המציע בנספח 2 – "הצעת המציע" ואין צורך בתצהיר ספציפי נוסף.	לא ברורה הרלוונטיות יש לחתום על תצהיר היעדר הרשאות וגם לאחר מכן במסגרת החוזה
נספח 10	אישור ר"ח עסק חי- נבקש להחליף את נוסח אישור ר"ח הנדרש בנספח זה בנוסח שהוסכם במסגרת פעילות לשכת רואי חשבון והוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון, והמאבק נגד חתימה על דוחות מיוחדים החורגים מכללי מקצוע ראיית החשבון (ראו הנוסח בקישור <a href="#">נוסח אישור עסק חי</a> )	לא מתקבל
נספח 11	אישור ר"ח דוחות כספיים- נבקש להחליף את נוסח אישור ר"ח הנדרש בנספח זה בנוסח שהוסכם במסגרת פעילות לשכת רואי חשבון והוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון, והמאבק נגד חתימה על דוחות מיוחדים החורגים מכללי מקצוע ראיית החשבון (ראו הנוסח בקישור <a href="#">אישור מחזור הכנסות</a> )	לא מתקבל
נספח 11	סעיף ד' להלן- נבקש הבהרתכם לעניין "סעיף ד' להלן" אשר נראה כי נשמט מנוסח האישור	תוקן בנספח
נספח 12	לוח זמנים לביצוע הפרויקט- לוח הזמנים שונה מהמצויין בעמוד 18 (לוחות זמנים, סעיף 1). איזה מהם הנכון?	לוחות הזמנים עודכנו במסמכי המכרז
נספח 12	לוח זמנים לביצוע הפרויקט- לוח הזמנים הנדרש לפיתוח 2 האתרים לא נראה מציאותי. מדובר באתרים עם למעלה מ20 תבניות כל אחד, כולל ייבוא תוכן מהאתר הישן. האם ניתן להציע לוח מנים חילופי?	לוחות הזמנים עודכנו במסמכי המכרז
נספח 12	לוח זמנים לביצוע הפרויקט- מסירת תיק תיעוד- מה התיק צריך להכיל מלבד אפיון ומדריכים לשימוש באתר?	לוחות הזמנים עודכנו במסמכי המכרז
2.8	ביטול החוזה בהודעה בת 30 ימים מראש- נבקש כי ביטול החוזה יעשה בהודעה בת 60 יום מראש	הבקשה נדחת

	ובכתב. וכי הרשות תשלם לספק עבור עבודה שהסתיימה בפועל, גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאושרו על ידי הרשות, ואינן ניתנות לביטול.	
כמקובל בענפים מסוג זה.	שביעות רצונה המוחלט של הרשות- המונח "שביעות רצונה המוחלט של הרשות" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	4.1
מקובל, ככל שאיש הצוות החליפי יהיה באותם יכולות ויחתום גם הוא על המסמכים נדרשים במכרז, הרשאות וכיוצא	החלפת אנשי צוות מקצועי- הצוות המקצועי של הספק נבחר בקפידה, לפיכך נבקש כי החלפת עובד תעשה משיקולים סבירים ובהודעה מראש ובכתב של 30 ימים, למעט במקרים של הפרת אמון או סודיות ו/או בעיות בטחון.	4.4
מקובל בכפוף לזכות הטיעון	החרגות למידע סודי- נבקש להוסיף ס"ק נוסף: 6.2.4- מידע שחובה לגלותו על פי דין.	6.2.4
הבקשה נדחית כל מידע שיוזן באתר או יועבר יהיה שייך לרשות ללא החרגה.	קניין רוחני- נבקש להבהיר כי תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמינה בכפוף לעמידת המזמינה בכל חיוביה בהסכם לרבות תשלום התמורה במלואה לספק.	9.3
הבקשה נדחית מדובר על ערבות ביצוע אוטונומית ובלתי תלויה.	חילוט ערבות ביצוע- ערבות ביצוע 5% מעלות המכרז- נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	14.5
הבקשה נדחית	נבקש כי המילים: "עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם וכן" ימחקו	16.1
הבקשה נדחית	אחריות- נבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמינה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק ישא רק באחריות ישירה ולא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למזמינה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן- הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב- 12 החודשים האחרונים.	15.1
הבקשה מתקבלת חלקית, ינתן לספק הזוכה זכות הטיעון, אך ההחלטה תהיה בלעדית של הרשות.	שיפוי- נבקש להוסיף בסוף הסעיף, כי שיפוי יהיה בכפוף לכך שכל תלונה ו/או תביעה תועבר בהקדם האפשרי לספק ולספק תינתן האפשרות להתגונן מפני כל תביעה כאמור. כל פשרה תתקבל תוך שיתוף פעולה עם הספק ובהסכמתו.	15.4 15.5

הבקשה נדחית	קיצוץ ועיכבון- נבקש כי כל קיצוץ או עיכבון יהיה רק על פי חוב מהסכם זה וסכום קצוב בלבד ובכפוף להודעה מראש לספק.	18.2.2.1
הבקשה נדחית, מדובר על ערבות אוטונומית לכל דבר ועניין	חילוט הערבות- נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית, כאשר נגרם נזק בפועל, ולא במקרים אחרים, (לשם פיצוי או כל תשלום אחר) וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	18.2.3.1
להלן הבהרה: בסיום ההתקשרות ישולם כלסכום עבור עבודה שבוצעה בפועל. וזאת, למעט במקרים בהם הוספקה ההתקשרות בעקבות מחדל אשר הסב נזק כספי לרשות ובכפוף לזכות הקיצוץ בהתחשבות הרגילים. עוד יובהר כי, הרשות תשלם אך ורק על תוצרים סופיים שבוצעו והועלו בפועל עד למועד של סיום ההתקשרות וכל "התחייבויות", "עבודה בתהליך" וכיוצא באלה לא ישולמו.	סיום ההתקשרות- נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, המזמינה תשלם לספק עבור עבודה שהסתיימה בפועל, גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאושרו על ידי המזמינה מראש, ואינן ניתנות לביטול.	18.3.1
הבקשה נדחית	נספח ב' - נבקש לשנות סעיף זה כך שבמקום המילים: "אשר עבודתי עם הרשות עשויה להיות רלוונטית לגביו" ייכתב- " מטעם כל גורם אשר פועל בניגוד עניינים ישיר כנגד הרשות".	17
הספק הזוכה יעביר אישור קיום ביטוחים מחברת הביטוח שלו עד לשביעות רצונה של הרשות.	נבקש לקבל את נוסח האישור המבוקש, אילו ביטוחים/ גבולות אחריות מבוקשים ע"י עורך המכרז	נספח ד
תוקן במסמכי המכרז	נודה לאישורכם להסיר את סימני השאלה בשורה 2 בנוסח ההבהרות ולהחליפם בספרות 03/2025.	נספח 1 נוסח ערבות בנקאית
נוגע לתיק העבודות שהמזיע יגיש.	נבקש לוודא לאיזה תנאי סף מתייחס תנאי סף שבסעיף 5.9 האם לתנאי סף 5.5 או לתנאי סף 5.7	תנאי סף סעיף 5.9 עמוד 7
לא התקבל	נבקש להפחית את כמות העובדים המועסקים ל-3 עובדים	תנאי סף מקצועיים, סעיף 5.7, עמוד 7
האתרים שיוגשו בתיק העבודות צריכים להיות נגישים.	תוסף הנגישות באתר מסופק ע"י ספק חיצוני מולו אנו פועלים ולכן נבקש להסיר תנאי סף זה	תנאי סף מקצועיים, סעיף 5.10, עמוד 7
לא התקבל	נבקש להסתפק ברשימת ניסיון המציע אותה הוא יפרט בנספח טו' ולייתר את הצורך בצירוף המלצות כתובות	תנאי סף מקצועיים, סעיף 5.11, עמוד 7
לא התקבל	נבקש להפחית את כמות האתרים הנדרשים להצגה בתיק העבודות ל-5 אתרים	תנאי סף מקצועיים, סעיף 5.12, עמוד 7
על המתכנת להיות בעל 6 שנות ניסיון, הוא לא חייב לעבוד בחברה שמגישה הצעה 6 שנים.	במסמכי המכרז צוין כי נדרש מתכנת מוביל בעל ניסיון של 6 שנים נבקש לשקול הפחתת דרישת הניסיון לשנה וחצי בלבד, לאור העובדה שבתחום פיתוח האתרים קיימת תחלופה גבוהה של עובדים וניתן למצוא מתכנתים מוכשרים ובעלי ניסיון רלוונטי גם לאחר תקופה קצרה יחסית בשוק	5.15 מתכנת מוביל, סעיף 5.15.1, עמוד 7

לא מקובל. אין הגשה דיגיטלית של מכרז.	נבקש לבצע שימוש במערכת חיצונית לטובת ניהול המכרזים באתר	סעיף 9+10, עמוד 29
תוקן בנספח	בנספח 4 סעיף 3 לא ברור איך טבלה זו קשורה לתנאי סף 5.7. נודה להבהרתכם.	נספח 4 ניסיון המציע עמוד 54
לא אחראים על העיצוב. העיצוב יסופק על ידי חברת הפרסום.	בלוח הזמנים קיים שלב של "תכנון רעיוני ועיצובי" עפ"י סעיף 4.8 בעמוד 6, UI/UX אמור להתקבל מספק חיצוני, נשמח להבין האם אנו אחראים על העיצוב או לא	נספח 12, לוח זמנים לביצוע הפרוייקט עמוד 63
הספק הזוכה יעביר אישור קיום ביטוחים מחברת הביטוח שלו עד לשביעות רצונה של הרשות.	נבקש לקבל נוסח אישור קיום ביטוחים וכן מועד נוסף לשאלות בגינו.	סעיף 19 אחריות וביטוח 19.3 עמוד 14 ועמוד 78
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם וכן"	<b>סעיף 16- ביטוח</b> 16.1 עמוד 69
הבקשה נדחית	ימחקו המילים "או העתקי פוליסות מעת לעת ולפי דרישה"	16.4 עמוד 69
שביעות רצון כנהוג בענפים מסוג זה.	נבקש שהמילים "לשביעות רצון הרשות", יוסר, התיאור עמום, סובייקטיבי ולא מדוי, ובמקמו יירשם לפי הסכם זה.	13.2
לא התקבל	נבקש שבמקום 100 ירשם 45	14.
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף סעיף חדש להגבלת אחריות כדלקמן: על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובת תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק לרשות. מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי. להסרת כל ספק מובהר כי האחריות בכל הנוגע למוצרי צד ג' היא בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון, האחריות, השיפוי והשימוש של אותם מוצרים.	17.7
כל מציע אשר נגש למכרז, יוצאת הרשות מנקודת הנחה כי הוא מקצועי ויבנה עבורה את פרויקט בניית האתר על הצד הטוב ביותר. כידוע, בניית האתרים מן היסוד כוללת בניית קודי תכנות מלאים כאשר נדרש עדכון או תיקון על יסוד בסיס קוד איתן, ככול שהמוצר נבנה מהיסוד והנדרש, תיקון אינו אמור לקחת פרק זמן ארוך. יש לזכור, לשם הדוגמה, שאנו נמצאים בעידן חדש ומתקדם של בינה מלאכותית כך שפעולות כגון מעבר על קוד פגום אשר לקחו בעבר מספר ימים לוקחים היום מספר דקות בודדות. ולכן אין כל מקום לדרישה זו.	נבקש לשנות את הדרישות לפרקי זמן לתיקון תקלות. לא מקובל ולא ניתן לתחום מראש את פרק הזמן הנדרש לתיקון בתקלות בתחום התוכנה ולכן נבקש שהתחייבות לא תהא לתיקון התקלה אלא לעבודה רציפה עד לתיקון.	19.2

19.3	מבוקש כי הרשות תספק אישור קיום ביטוחים מטעמה המפרט את הביטוחים הנדרשים, גבולות אחריות, קודי כיסוי וקודי השירות על מנת שהספק יוכל לבדוק את התאמת כיסויו לדרישות.	הספק הזוכה יעביר אישור קיום ביטוחים מחברת הביטוח שלו עד לשביעות רצונה של הרשות.
פרק ב- סעיף 1.1	נבקש שכנהוג לוחות זמנים יוגדרו על ידי הצדדים במשותף ולא באופן חד צדדי על ידי הרשות.	לא התקבל
פרק ב- סעיף 1.2	נבקש שיובהר כי כל הזכויות הינם בכפוף לתנאי ההסכם ותנאי הרישוי של מוצרי ורכיב צד ג'.	מקובל
פרק ב- סעיף 2	נבקש שיובהר כי כל ביצוע של שינויים ושדרוגים באמצעות צד ג' יהיה באחריות צד ג'.	להלן הבהרה: ככל שהפניה מן הרשות לפיתוח קוד מסויים או מודל מסויים באתר תעשה לצד ג' ולא לספק, הרשות תתקשר עצמאית עם צד ג' בהסכם מתאים. עוד יובהר כי הספק יעשה שימוש בצד ג' מצידו אחריות תהיה עליו באופן בלעדי. לרבות, התקשרות להבטחת סודיות ויתר החובות הנגזרות נשוא המכרז.
פרק ב- סעיף 4.1	נבקש שהסעיף יימחק התאמות רגולטוריות יסוכמו בין הצדדים.	הבקשה נדחית
פרק ב- סעיף 5.2	נבקש שיובהר כי תקלות במקרים הבאים יעשו כנגד תשלום: (1) בשל מעשה או מחדל של הרשות ו/או מי מטעמה בניגוד להנחיות היצרן ו/או הנחיות הספק ו/או בניגוד לתנאי הרישוי; (2) בשל שילוב של ו/או שימוש ברכיבים או ציוד א קניין רוחני שלא נמסרו על ידי הספק (3) בשל ביצוע עבודה או שינויים או שיפורים או חיבורים או תיקונים למוצרים שנעשו על ידי גורם שאינו הספק אלא אם המציע אישר זאת בכתב; (4) בשל עמידת הספק במפרטים ו/או הנחיות ו/או והוראות של הרשות; (5) אירוע אבטחת מידע או כוח עליון ו/או תקלה במוצרי צד ג', הזנחה, אש או נוזלים או סיבות אחרות שלא בשליטתו של הספק (6) הפרעות ו/או שיבושים ו/או תקלות חשמל, תקשורת, אינטרנט, צנרת, רכיב אחר או תשתיות אחרות; (7) תקלות בתוכנה ו/או חומרה שאינן נתמכות על ידי היצרן;	הבקשה נדחית
פרק ב- סעיף 9.6	נבקש שיובהר בשני הסעיפים כי הספק יעבוד באופן רצוף לתקן את התקלה אך לא יכול להתחייב מראש לזמן השלמת התיקון או פתרון זמני.	לא התקבל. ראה התייחסות לעיל.
פרק ב- סעיף 9.7	נבקש להתאים את הסעיף לאמור במסמכי המכרז בסעיף 15 לפרק א' בקשר להודעת הביטול של ההסכם ובהתאם במקום 30 לרשום 90.	הבקשה נדחית, המועדים ישארו כפי שנכתבו בחוזה ובמכרז לכל אורכו ורוחבו.
פרק ב- סעיף 9.8	נבקש שהמילים "לשביעות רצון הרשות" יוסר, התיאור עמום, סובייקטיבי ולא מדיד, ובמקומו יירשם לפי הסכם זה.	ראה התייחסות לעיל.
<b>אישור רואה חשבון</b>	נראה על פי הנוסח ששלחתם כי סעיף ד' חסר. האם נדרש להשלימו על ידי משרד רואי החשבון או שבכוונתכם לפרסם אישור רואה חשבון עדכני.	תוקן בנספח
הסכם התקשרות- סעיף 2.8	נבקש שיובהר כי כל בקשת החלפה תנומק בכתב משיקולים סבירים ולאחר שניתנה לספק זכות טיעון.	מקובל חלקית, תינתן לספק זכות טיעון.
הסכם התקשרות- סעיף 3.5	נבקש להוסיף חריגים: ידע, שיטות, תהליכים, Know-how וכל אשר לא פותח באופן ספציפי ויעודי עבור הרשות. מידע שפותח על ידי הספק או עבורו ללא המידע הסודי.	הבקשה נדחית.
הסכם התקשרות- סעיף 4.4	נבקש שיובהר כי כל הזכויות הינם בכפוף לתנאי ההסכם ותנאי הרישוי של מוצרי ורכיב צד ג'. נבקש שיובהר כי האמור לא כולל קניין רוחני של הספק ו/או כל אשר פותח או נוצר ללא קשר להסכם	הבקשה נדחית, ראו תשובה לעיל.

	זה או כל ידע טכני, שיטות עבודה ו know-how וכל אשר לא פותח ייעודית למזמינה	
הסכם התקשרות- סעיף 6.2.4	נבקש שהסעיף יוסר, הדרישה לא לגיטימית ולא מקובלת.	הסעיף ייותר בעינו.
הסכם התקשרות- סעיף 9.2	נבקש שיובהר בשני הסעיפים כי חובת השיפוי תהא כפופה לתנאים המצטברים הבאים : (1) הרשות מסרה לספק את התביעה או הדרישה בסמוך לקבלתה (2) ניתנה לספק הזכות להתגונן ולנהל את ההגנה. (3) הרשות לא התפשרה או הודתה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב ייתן פסק דין חלוט	ראו תשבה לעניין השיפוי מעלה.
הסכם התקשרות- סעיף 12.3	נבקש שירשם סעיף חדש : על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובת תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים : נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק לרשות. מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או א אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי. להסרת כל ספק מובהר כי האחריות בכל הנוגע למוצרי צד ג' היא בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון, האחריות, השיפוי והשימוש של אותם מוצרים.	הבקשה נדחית.
הסכם התקשרות- סעיף 15.4-15.5	נבקש לתקן את המספור מסעיף 19 ועד 21 – תיקון תתי סעיפים	יתוקן
הסכם התקשרות- סעיף 15.6	נבקש שיובהר שהן במקרה של הפרה יסודית והן במקרה של הפרה שאינה יסודית הסכם לא יבוטל אלא לאחר שניתנה לספק התראה של 15 ימי עבודה מראש והספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד.	הבקשה נדחית. ראו תשובה לעיל.
הסכם התקשרות- סעיף 16.1	מבוקש כי המילה : "וכן" תמחקנה ובמקומה ייכתב : "או".	הבקשה נדחית
הסכם התקשרות- סעיף 16.3	מבוקש כי הרשות תספק אישור קיום ביטוחים מטעמה המפרט את הביטוחים הנדרשים, גבולות אחריות, קודי כיסוי וקודי השירות על מנת שהספק יוכל לבדוק את התאמת כיסויו לדרישות.	הבקשה נדחית
הסכם התקשרות- סעיף 16.4	מבוקש כי המילים : "או העתקי פוליסות" תמחקנה. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. לחילופין, יומצאו הפוליסות תוך זמן סביר מדרישה ויושחר כל מידע סודי או מסחרי.	הבקשה נדחית
הסכם התקשרות- סעיף 19-20	נבקש שיובהר כי זכות הקיזוז היא רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ולאחר שנשלחה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים.	הבקשה נדחית

הבקשה נדחית	נבקש שיובהר כי שיתוף הפעולה של הספק יעשה כנגד תשלום.	הסכם התקשרות- סעיף 18.1
הבקשה נדחית	מבוקש כי המילה: "ביטוח" תמחקנה. לחילופין, מבוקש כי יובהר כי אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הרשות בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה.	הסכם התקשרות- סעיף 18.1.1.1
הבקשה נדחית. חובת הסודיות תישאר באופן קבוע.	נבקש להגביל את חובת הסודיות לתקופת ההסכם ו- 24 חודשים לאחר סיומו	הסכם התקשרות- סעיף 18.1.5
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף את חריגים למידע סודי: - ידע שהוא בנחלת הכלל - כל אשר היה ידוע לספק לפני שנמסר לו לפי הסכם זה - כל א אשר נמסר לספק מצד ג' מבלי להפר את חובת הסודיות כלפי המזמינה. - מידע שפותח ע"י הספק או עבורו ללא המידע הסודי. - ידע, שיטות, תהליכים, Know-how וכל אשר לא פותח באופן ספציפי ויעודי עבור המזמין.	הסכם התקשרות-
תוקן	נבקש תיקון טעות הסופר בהפנייה לנספח 16, שכן הנספח הרלבנטי הינו נספח 14.	7.3
תוקן	נבקש תיקון טעות הסופר בפנייה לנספחים 15 ו-15א'. שכן הנספחים הרלבנטיים הם א' ו-א'1 להסכם.	10.1
תוקן במסמכי המכרז בטבלת ציוני איכות.	לציון קריטריון "איכות" נקצבו עד 20 נקודות. סכימת עמודת הניקוד המירבי בטבלה הינה 48 נקודות. נבקש הבהרתכם לאופן ביצוע החישוב. זאת ועוד בסעיף "הצגת תיק עבודות" אמורה הרשות לבחון 2 אתרים אשר לכל אחד מהן יוענקו עד 15 נקודות איכות. ואילו בעמוד ניקוד מירבי נרשם כי הניקוד המירבי לסעיף הוא 15 בלבד (ולא 30). נודה להבהרתכם.	16.2.3 כללי + ס"ק 3
כפי שמקובל במכרזים ההתרשמות מתבצעת או באמצעות איכות קורות החיים בכפוף לזיקה לתחום הנדרש או באמצעות ראיון ככל שהדבר נדרש. לא מדובר על אמות מידה מדידות (שיקול דעת).	אופן מתן הניקוד בסעיף אינו ברור דיו וניכר כי מתבסס על התרשמות סובייקטיבית בלבד ללא אמות מידה מוגדרות, הפתוחות לפרשנות. נבקש לקבל את הפרמטרים בגינם יוענקו עד 4 נק' לכל קו"ח עובד.	16.2.3 ס"ק 5
ראו תשובה לעיל.	נבקש כי הרשות תספק אישור קיום ביטוחים מטעמה המפרט את הביטוחים הנדרשים, גבולות אחריות, קודי כיסוי וקודי השירות על מנת שהספק יוכל לבדוק את התאמת כיסויו לדרישות.	19.3
מובהר בזאת כי אין מניעה לשימוש בתצורת הפעלה מתקדמת, לרבות serverless או סביבת קונטיינרים (כגון Docker), וזאת בכפוף לעמידה מלאה בדרישות המפורטות במסמכי המכרז, ובפרט סעיף 3.16 על סעיפיו.	נבקש לאפשר עבודה בתצורת שרתים מתקדמת מסוג serverless כאשר האתר מופרד עצמאית (כגון דוקר).	עמוד 20 סעיף 3.16
יודגש כי <b>הספק אחראי באופן מלא לאספקת כלל התשתיות, השירותים והפתרונות הנדרשים</b> , לרבות סביבת האחסון, אופן ההרצה, זמינות המערכת, גיבויים, והתאמה לדרישות האבטחה והביצועים.		
תוקן במסמכי המכרז	נבקש לוודא כי במקום סימני השאלה יירשם "03/2025".	עמוד 50- שורה 2

תוקן במסמכי המכרז	נבקש לתקן את טעות הסופר בהפנייה השגויה לנספח 10.	עמוד 52- סעיף 8
הבקשה נדחית. ככל שידרוש מי מהמציעים את ההצעה של הזוכה, יובא הדבר בחשבון ויושחר בהתאם. ככל שתעלה טענה כאמור.	נבקש להסיר את עמודת "היקף כספי" המהווה סוד מסחרי, שכן הנתון אינו רלבנטי להוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או קבלת ניקוד איכות.	עמוד 54 סעיף 1
תוקן בנספח	נראה כי נפלה טעות סופר ומס' תנאי הסף בכותרת הטבלה אינם תואמים לדרישות תנאי הסף ויש לתקנם ל- 5.8 ו-5.10. נבקש הבהרתכם.	עמוד 55 סעיף 3
הבקשה נדחית. ככל שידרוש מי מהמציעים את ההצעה של הזוכה, יובא הדבר בחשבון ויושחר בהתאם. ככל שתעלה טענה כאמור.	נבקש להסיר את עמודת "תקציב האתר" המהווה סוד מסחרי, שכן הנתון אינו רלבנטי להוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או קבלת ניקוד איכות.	עמוד 57 סעיף 2 עמודת תקציב האתר
הצעת המחיר עודכנה בהתאם	התמחור עבור שירותי הנגשת מסמכים הינו ע"ב עמוד ולא מסמך שלם, כמקובל בתחום. כמו כן, נהוג להבחין בין הנגשה עבור עמוד פשוט; עמוד מורכב או מידע סרוק. משכך נבקש כי מודל התמחור להנגשת מסמכים יעודכן בהתאם לאמור לעיל.	עמוד 59 סעיף 1.1 שורת הנגשת מסמכים
שעתי	למען הסר ספק, נבקש לוודא מה בסיס חישוב התמורה להדרכה? האם גלובלי? שעתי? יומי?	עמוד 59 הדרכה על הנגשת מסמכים
לא התקבל	נבקש לוודא כי סעיפים אלו לא ישוקללו במסגרת ההצעות.	עמוד 59 סעיפים הנגשה; והדרכה על הנגשה
לא התקבל	הנספח אינו נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או כחלק מהמסמכים הנדרשים לצירוף להצעה, משכך נבקש כי יוסר.	נספח 10
לא התקבל	הנספח אינו נדרש להוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או כחלק מהמסמכים הנדרשים לצירוף להצעה, משכך נבקש כי יוסר.	נספח 11
הבקשה נדחית	נבקש כי המילה: "וכן" תמחקנה ובמקומה יכתב: "או".	עמוד 69 סעיף 16.1
ראו תשובה לעיל.	נבקש: א. כי הרשות תספק אישור קיום ביטוחים מטעמה המפרט את הביטוחים הנדרשים, גבולות אחריות, קודי כיסוי וקודי השירות על מנת שהספק יוכל לבדוק את התאמת כיסויו לדרישות. וכן - לקבל מועד שאלות נוסף עבור דרישות הביטוח.	עמוד 69 סעיף 16.3
הבקשה נדחית. ראו התייחסות לעיל.	נבקש כי המילים: "או העתקי פוליסות" תמחקנה. יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. לחילופין, יומצאו הפוליסות תוך זמן סביר מדרישה ויושחר כל מידע סודי או מסחרי.	עמוד 69 סעיף 16.4
הבקשה נדחית.	נבקש כי המילה: "ביטוח" תמחקנה. לחילופין, נבקש כי יובהר כי אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הרשות בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם לחסכם זה.	עמוד 70 סעיף 18.1.1.1